

In Vlaanderen heerst 'een meer realistische' houding bij belastingambtenaren dan in Wallonië

Natuurlijk zegt hij geen communautaire hetze op gang te willen trekken, maar toch besluit regeringscommissaris Alain Zenner (PRL) uit enkele recente statistieken dat er een cultuurverschil bestaat tussen de manier waarop belastingambtenaren in het noorden en zuiden van het land werken. Zenner baseert die conclusie vooral op de minnelijke schikkingen. In België wordt gemiddeld één fiscaal geschil op de twee via zo'n minnelijke schikking geregeld. Maar in Vlaanderen wordt twee derde van alle geschillen op die manier opgelost, in Wallonië is dat slechts 43 procent.

"Dat wil niet zeggen dat belastingontvangers in Vlaanderen gemakkelijker de ogen sluiten", zegt Zenner. "Ik denk integendeel dat ze meer de ogen openen voor een economische realiteit. Het is een blijk van pragmatisme."

Het is toch wel een opmerkelijke vaststelling. Ik dacht dat alle ambtenaren geacht worden op dezelfde manier te werken.

"Dat worden ze ook. Maar dat blijkt, naar mijn persoonlijk aanvoelen, dus niet altijd zo te zijn. Pas op, het is ook niet zo dat de verschillende manier van werken echt samenhangt met de gewesten van ons land. Ook binnen gewesten zijn er discrepanties vast te stellen tussen diensten."

Zou u graag zien dat elke belastingontvanger hetzelfde realisme aan de dag legt als in Vlaanderen?

"Ik wil hier geen communautair gedoe van maken. Maar waar we wel naartoe gaan is dat dezelfde regels op dezelfde manier in de hele administratie toegepast worden. Dat is toch een van de basisregels van een organisatie. Om zo ver te geraken, hebben we met CoperFin daar nu ook een omkadering voor (*Coper Fin is de toepassing van het Copernicus-plan voor het ministerie van Financiën, JS*). In dat plan zit ook een re-engineering van de procedures in de belastingadministratie. We gaan alle werkmethodes onderzoeken. Nu bestaan er bijvoorbeeld voor heel wat zaken geen geschreven procedures. We moeten de administratie op sommige domeinen uit de 19de eeuw halen."

Veel geschillen worden via minnelijke schikking opgelost, maar het valt op dat er steeds meer geschillen tussen de belastingbetalers en de fiscus zijn. Dat kan toch ook niet de bedoeling zijn.

"We hebben toch ook al veel van die geschillen kunnen verminderen. In het

begin van vorig jaar waren er nog 100.000 dossiers, tegen het eind van vorig jaar hadden we dat teruggebracht tot 57.000. Dat hebben we kunnen doen door anders te werken. Ik heb daarover discussies gehad met de administratie, maar we zijn toch tot overeenstemming gekomen dat we sommige dossiers niet opvolgen omdat ze te weinig zouden opleveren. Een belastingambtenaar werkt gemiddeld een week aan een dossier, dus hebben we beslist dat ze die moeite beter in grote dossiers steken."

U bent ook mee verantwoordelijk voor het on line beschikbaar maken van belastingformulieren. Hoe staat het daar mee?

"U weet dat we al sinds november van vorig jaar een systeem operationeel hebben waarbij bedrijven hun BTW-aangifte on line kunnen doen. Ook andere BTW-plichtigen kunnen dat sinds februari."

"Dit jaar beginnen we ook met het elektronisch . beschikbaar maken van de aangifte voor personenbelasting. Die zal via internet gedownload kunnen worden. Ze moet dan nog wel per post opgestuurd worden."

JS