

Alain ZENNER : du service public au service au public !

Lors de son audition par la Chambre, Alain Zenner a présenté une première série de mesures sur la simplification fiscale et la lutte contre la grande fraude fiscale, dont tout internaute peut trouver le relevé sur le site zenner.be

- La déclaration électronique à la TVA est une première mesure frappante...

Alain Zenner : Toutes les entreprises qui le souhaitent peuvent aujourd'hui communiquer leurs déclarations à la TVA par internet. Il suffit à l'utilisateur de se connecter au site du département pour voir apparaître à son écran un formulaire " intelligent ", qui se présente comme une fenêtre Windows classique et conviviale, avec ses onglets. Ce formulaire veille à ce que les données soient inscrites dans les cases appropriées. Il effectue automatiquement toutes les opérations nécessaires. Il procède à certaines vérifications de manière à éviter des erreurs. Après le clic d'envoi de la déclaration, un accusé de réception est envoyé dans la minute. Ceux qui le préfèrent pourront toutefois continuer à employer des déclarations papier. Un formulaire simplifié a été conçu à cet effet : il tient en une seule page.

- D'autres applications suivront ?

Alain Zenner : Dans les mois qui viennent les Finances mettront à la disposition des contribuables une série d'autres formulaires " intelligents " qui pourront être remplis à l'écran, dont les déclarations fiscales au précompte professionnel, à l'I.P.P. ou à l'I.Soc.

Et d'ici deux ou trois ans, nous assisterons à un véritable bouleversement dans la répartition des rôles. Aujourd'hui, c'est le contribuable qui remplit sa déclaration fiscale et l'administration qui la vérifie. Demain ce sera l'administration qui la pré-remplira, et le contribuable qui la vérifiera. Voilà

autant d'éléments de simplification de notre vie de tous les jours.

- Le ministère passe donc d'un coup du XIXe au XXIe siècle ! Bravo.

Alain Zenner : Savez-vous que, lorsque nous avons accédé au gouvernement en 1999, tous les actes présentés à l'enregistrement (les ventes notariales, les baux, les inscriptions hypothécaires) étaient encore recopiés à la main ? Le département n'avait pour ainsi dire pas encore découvert la photocopieuse ! Une administration en lustrine doit ainsi être transformée en un service fédéral armé pour simplifier la vie fiscale des contribuables. C'est l'objectif du plan Coperfin, le plan Copernic propre aux Finances, qui est en cours de réalisation. Copernic avait découvert que c'était la terre qui tournait autour du soleil, et non le soleil autour de la terre; de même, aujourd'hui, la fonction publique découvre qu'elle est là pour servir les usagers, plutôt que l'inverse. Copernic, ce n'est pas que le mandat ; ce n'est pas que la rémunération des fonctionnaires liée à la productivité ; c'est surtout une refondation majeure de nos administrations pour les faire passer du XIXème au XXIème siècle. Notre ambition, en un mot, est de passer du service public au service au public.