

## Isabel verleidt elektronische overheid

*Wanneer hij weer eens een project ter bevordering van e-government bedacht heeft, maakt regeringscommissaris Alain Zenner graag gebruik van Isabel.*

Isabel is een computer- en telecomnetwerk waarmee banken en ruim 45.000 bedrijven overschrijvingen verrichten, hun BTW-aangifte versturen en elektronische facturen kunnen opstellen. Erg veel komt het bedrijf niet in het nieuws: in tegenstelling tot elektronische bankiers als Visa of Banksys richt het netwerk zich niet tot particulieren. De vier bankenaandeelhouders (BBL, Dexia, Fortis en KBC) zien het bedrijf vooral als een dienstverlener voor andere banken en hun eigen klanten.

Maar nu ook de overheid zich meer en meer met elektronische communicatie wil inlaten, schuift ook Isabel meer in beeld. Het bedrijf werpt zich daarbij graag op als ideale partner. "De overheid is op zoek naar infrastructuur voor haar e-governmentprojecten. Isabel heeft zo'n netwerk en is daarvoor op zoek naar toegevoegde waarde", zegt Philippe Dubois, gedelegeerd bestuurder van Isabel.

Behalve onder meer minister van Binnenlandse Zaken Antoine Duquesne en minister van Overheidsbedrijven Rik Daems is regeringscommissaris Alain Zenner een van de regeringsleden die het meest met e-government te maken hebben. Als commissaris is Zenner onder meer belast met administratieve vereenvoudiging. Om 'de papierberg die burgers en bedrijven moeten doorworstelen kleiner te maken, heeft Zenner heel wat elektronische projecten op stapel gezet. Die variëren van bescheiden (de toelating om kunnen bedrijven of boekhoudkantoren sinds kort hun BTW-aangifte elektronisch versturen. Zenner wil ook een jaar voorsprong nemen op een Europese richtlijn over elektronische facturatie: vanaf begin 2003 hoopt de regeringscommissaris daar al nationale wetgeving over klaar te hebben, een jaar eerder dan Europa oplegt.

De gewone Belgische burgers hebben al bij al nog niet veel gemerkt van de elektronische overheid. Voorlopig kunnen ze alleen via de website van de fiscus hun belastingaanslag laten berekenen ([www.fiscus.fgov.be](http://www.fiscus.fgov.be)).

Vooraleer we echt een aangifte van de personenbelasting 'kunnen doen, zijn we al weer twee jaar verder, zegt Zenner. "Om dat te kunnen doen, moeten we investeren in de back-up bij de fiscale administratie."

Maar hoe indrukwekkend het lijstje plannen en projecten van Zenner ook is (een overzicht daarvan, getiteld 'verwezenlijkingen', telt zeven bladzijden), toch lijkt België niet storm te lopen voor e-government. Zo hebben tussen oktober 2001 en september 2002 slechts 15.252 BTW-aangiften de administratie elektronisch bereikt via het programma Edivat. Daarbovenop kreeg de BTW-administratie sinds februari van dit jaar nog eens 8.559 aangiften via het internet opgestuurd. Niet indrukwekkend, zeker als je weet dat België zowat 800.000 belastingplichtigen telt.

Volgens Zenner heeft het gebrek aan succes te maken met een "psychologische drempelvrees", al haast hij zich er bij te zeggen dat het aantal elektronische BTW-aangiften maand na maand stijgt. "Het is een proces dat we tijd moeten gunnen."

De meeste bedrijven of boekhoudkantoren, die hun BTW-aangiften elektronisch versturen doen dat via Isabel. Het bedrijf heeft zich daarbij in een mooie positie genesteld, vlak op het bruggetje tussen de bedrijfsboekhouding en de officiële aangifte. Zo biedt Isabel klanten niet enkel zijn computer- en telecomnetwerk aan, maar ook software. Daardoor wordt de BTW-administratie van een bedrijf meteen omgezet in het geschikte formaat.

Ook bij het op stapel staande project voor elektronische facturatie is Isabel goed geplaatst om een graantje mee te pikken: zo heeft het bedrijf van het ministerie van Financiën een accreditatie gekregen waardoor ondernemingen die via Isabel werken, gemakkelijker aan elektronische facturatie kunnen doen.

Jan Scheidtweiler