

## Overstap naar digitaal verkeer kost tijd

*Het bedrijfsleven heeft tijd nodig om in het zakelijke verkeer over te stappen naar elektronische communicatie. Dat vindt Alain Zenner, de regeringscommissaris voor de Fiscale Vereenvoudiging. Bedrijven maken minder snel dan verwacht gebruik van de nieuwe mogelijkheden zoals de elektronische BTW-aangifte en de elektronische factuur. De onmiddellijke aangifte van nieuwe werknemers (Dimona) is wel een succes, omdat de aangifte verplicht elektronisch moergebeuren.*

Alain Zenner zei dat tijdens een persontmoeting bij Isabel, de onderneming die het bancaire en zakelijke communicatienetwerk Isabel uitbaat. Isabel telt 46.000 aangesloten ondernemingen en 80.000 gebruikers. Dit jaar sloten 3.500 bedrijven zich voor het eerst aan, wat neerkomt op een groei van 8 procent. Isabel wordt vooral gebruikt voor het betalingsverkeer, maar naast dat bancaire net ontwikkelt zich in snel tempo ook een zakelijk netwerk, dat onder meer geschikt is voor elektronische facturatie en elektronische BTW- en Dimona-aangiften. Philippe Dubois, de gedelegeerd bestuurder van Isabel, zei dat de gebruikers van het bancaire netwerk niet noodzakelijk dezelfde zijn als de gebruikers van het zakelijk net. Isabel gaat daarom zijn certificatiestroom herzien. Er komen twee ondertekeningsmethoden. Een persoonlijke methode voor bancaire zaken en een open methode voor de andere toepassingen, zoals voor de elektronische BTW-aangifte.

De gebruikers van het Isabelnet krijgen begin volgend jaar een speciale Isabel-kaart per post toegestuurd en een pincode. Daarmee krijgen zij toegang tot het Isabel-net. Het project is af, zei Philippe Dubois, en eind oktober begonnen de testen. Begin 2003 zal het nieuwe systeem operationeel zijn. Dubois toonde zich tevreden dat België een toppositie inneemt in het elektronisch verkeer. Dat blijkt uit een studie van het Nederlandse ministerie van Economische Zaken. België zit samen met de VS in de kopgroep, dankzij

onder meer zijn ijzersterke positie in elektronisch betalingsverkeer. Zowel in standaardisering en beveiliging als in internetgebruik en digitaal bankieren staat ons land sterk. Bovendien wordt een netwerk zoals Isabel ook door een brede basis van gebruikers gedragen. Dubois wees er nog op dat de gemiddelde kostprijs voor een aansluiting per gebruiker niet meer kost dan 20 euro per maand. De jongste zes maanden is het aantal Isabel-gebruikers dat het internet gebruikt opgelopen van 26 tot 35 procent. Vooral de grotere bedrijven verkiezen nog een aparte inbellijn.

### **DIMONA**

De elektronische indiening van BTW-aangiften en de elektronische facturatie lopen nog niet zoals gehoopt, zei Dubois. Het is een lang proces en niet alle bedrijven zijn al rijp voor de overstap. Zij moeten hun werkprocessen nog aanpassen aan de nieuwe communicatievormen. Hij verwacht veel van de integratie van de elektronische facturatie en BTW-aangifte in de boekhoudpakketten waarvan bedrijven zich bedienen. Met acht van deze leveranciers sloot Isabel al een overeenkomst. Voorts staat een aantal proefprojecten op stapel zoals de elektronische facturatie tussen autoconstructeur Volvo en zijn dealers en tussen 17 Belgische autoleasemaatschappijen en hun leveranciers.

De elektronische indiening van onmiddellijke aangiften van tewerkstelling (Dimona), die verplicht is voor uitzendbedrijven, bouwbedrijven en bedrijven die personenvervoer verzorgen, is daarentegen wel een groot succes. De verplichting digitaal in te dienen is daar niet vreemd aan. Vanaf 1 januari moeten alle Belgische werkgevers het elektronische Dimona-systeem gebruiken. Philippe Dubois schat dat het aantal aangiften zal oplopen van 800.000 per maand tot 1,5 miljoen per maand. Van de 800.000 aangiften per maand loopt de helft langs het Isabel-net naar de RSZ. Het zijn vooral sociale secretariaten en uitzendbedrijven die hun aangiften langs Isabel versturen. De andere helft van de aangiften

loopt langs het communicatienetwerk van de Confederatie Bouw of gaat rechtstreeks naar de webstek van de RSZ.

In het digitale verkeer staan niet enkel de bedrijven centraal. Ook de overheid wordt een almaar belangrijker partner. Elektronisch bestuur (E-government) moet de snelheid van communicatie en de kwaliteit ervan sterk opvoeren. Het is bovendien essentieel voor de zo verlangde administratieve vereenvoudiging. Regeringscommissaris Alain Zenner onderstreepte dat de administratieve vereenvoudiging meer is dan elektronisch bestuur. Administratieve vereenvoudiging moet oog hebben voor de rechtszekerheid, de papierberg drastisch terugdringen en de werking van de overheidsadministraties hervormen. E-government is daarin een instrument, zei Zenner. In 2003 investeert de federale regering 110 miljoen euro in IT-infrastructuur. Belangrijker nog is de mentaliteitswijziging bij de ambtenaren. Zenner ziet sterke vooruitgang, dankzij de Copernicushervorming. 'Men kan geen veranderingen doorvoeren zonder het personeel', onderstreepte hij.

### **FISCAAL LOKET**

Alain Zenner zei dat de vooruitgang in administratieve vereenvoudiging en e-government steunt op concrete projecten waarin de overheid en de particuliere sector samenwerken. Hij wees op de elektronische BTW-aangifte, de hervorming van de regeling voor kastickets die voortaan maar vijf jaar op een elektronische drager moeten worden bewaard, en de samenwerking met de notarissen. Het fiscale loket voor de notarissen komt er vanaf 1 januari 2003, zij het in een voorlopige opstelling. Jaarlijks schrijven de notarissen honderdduizenden brieven naar de ontvangers van de directe belastingen en de BTW om naar de fiscale toestand van een cliënt te peilen vooraleer ze een akte mogen verlijden. Voortaan kan dan per email gebeuren. Vanaf november kunnen ook de aangiften bedrijfsvoorheffing (Finpro) elektronisch gebeuren en vijfhonderd fiscale formulieren (Finform) worden tegen het einde van dit jaar op het internet gezet.

De elektronische indiening van BTW-aangiften blijft ondermaats. Van oktober 2001 tot eind september 2002 dienden ac-

countantskantoren via Edivat slechts 15.252 aangiften in. Het ging om 12.801 kwartaalaangiften en 2.541 maandaangiften. Via Intervat werden sinds de start op 10 februari 2002 8.559 aangiften ingediend, waarvan 5.611 kwartaalaangiften en 2.948 maandaangiften. Zopas zijn ook de centra in Gent en Namen die de papieren BTW-aangiften inscannen operationeel geworden. Sinds 1 oktober is de wettelijke Kafka-clausule in werking getreden die de ministers oplegt de administratieve kosten van hun beslissingen te berekenen en mee te delen. Eerder moesten zij dat ook al doen voor de budgettaire impact van hun beslissingen.

KRIS BARREZEELE