

eGovernment stilaan ingeburgerd

Overheid biedt burgers en bedrijven betere service

Eind 2000 lanceerde de Belgische federale regering eGovernment, een ambitieus programma dat burgers, bedrijven en openbare administraties het leven gemakkelijker zal maken. Isabel Magazine ontmoette Alain Zenner, regeringscommissaris en verantwoordelijk voor de vereenvoudiging van de fiscale administratie en procedures. Hij geeft ons tekst en uitleg over de technologische stand van zaken in ons land en over de vele projecten die op stapel staan.

Waar staat België met de elektronische uitwisseling van gegevens?

Alain Zenner: "Ik hoor wel eens beweren dat België technologisch achterop hinkt. Niets is minder waar. Op het vlak van eBanking wordt België wereldwijd zelfs als een absolute referentie beschouwd. Een werk van lange adem, waaraan onze overlegcultuur en samenwerking met partners hun steentje hebben bijgedragen. Zo heeft de Belgische banksector altijd al de voordelen van overleg ingezien. Dat komt onder meer tot uiting in de standaardisatie van rekeningnummers, bankkaarttechnologie en standaarden voor elektronische communicatie. Mogelijke communicatiestoornissen worden dan ook tot een minimum beperkt, wat de consument en onze economie in het algemeen zeker geen windeieren gelegd heeft. Deze evolutie is des te meer

opmerkelijk als je bedenkt dat die diensten aan een bijzonder lage prijs worden aangeboden. Ik weet bijvoorbeeld dat de meeste Isabel-klanten maar 20 euro per maand per gebruiker betalen. En dat voor een uitgebreid servicepakket, dat naast eBanking en elektronische facturatie ook het elektronisch versturen van documenten naar openbare instanties omvat. De tarieven voor deze diensten behoren tot de meest voordelige in Europa."

Hoe ondersteunt de regering deze technologische evoluties?

Alain Zenner: "De federale regering wil de goede positie die we nu hebben consolideren en van België op termijn een Europese leider maken op het vlak van communicatie- en informatietechnologie. We hebben verschillende initiatieven opgestart om elke burger vertrouwd te maken met nieuwe technologieën, vanaf een zo vroeg mogelijke leeftijd. Die programma's werden geconcretiseerd in een hele reeks maatregelen in het kader van eGovernment. Bedoeling is om burgers en bedrijven het leven gemakkelijker te maken door het papierwerk te reduceren en de administratieve procedures te vereenvoudigen. Dat is onder meer het geval bij de verschillende fiscale aangiftes en de formaliteiten voor de sociale zekerheid."

Met welke concrete projecten is de overheid nu al bezig?

Alain Zenner: "Met de lancering van de elektronische identiteitskaart nam de regering al een beslissende maatregel voor de samenleving van de toekomst. De nieuwe identiteitskaart wordt momenteel in verschillende gemeentes getest en wordt normaal gezien binnen twee jaar algemeen ingevoerd. Een tweede belangrijk project is de creatie van een Kruispuntbank voor ondernemingen. Die zal de inschrijving in het handelsregister vergemakkelijken en de informatie-uitwisseling tussen bedrijven en de administratie vereenvoudigen. De Kruispuntbank is eigenlijk een grote gegevensbank die alle relevante informatie over handelaars, maatschappijen en verenigingen samenbrengt. De gegevens worden gekoppeld aan een uniek identificatienummer. Op die manier hoeven ze niet meer telkens opnieuw dezelfde informatie en dezelfde documenten voor te leggen aan de verschillende administraties. De Kruispuntbank zou al binnen zes maanden operationeel moeten zijn."

Zijn er ook projecten specifiek voor financiën?

Alain Zenner: "Zeker. Begin dit jaar werden twee systemen in gebruik genomen – EDIVAT en INTERVAT – waarmee handelaars, bedrijven, boekhoudkantoren en fiduciaires hun BTW-aangiftes elektronisch kunnen uitvoeren. De systemen kennen een groeiend succes, mede dankzij Isabel trouwens. De EDIVAT-aangiftes kunnen immers via het beveiligde Isabel-netwerk worden doorgestuurd naar het ministerie van Financiën. Onze studiedienst zoekt inmiddels ook uit of de INTERVAT-aangiftes elektronisch kunnen ondertekend worden met het Isabel-

certificaat. Voor de belastingen introduceerden we 1 juni van dit jaar al een elektronisch aangifteformulier. Belastingplichtigen die dat willen, kunnen hun personenbelasting op de computer invullen met behulp van een intelligent elektronisch formulier. Dat kan dan afgedrukt worden en via de post opgestuurd naar het ministerie van Financiën. Binnen twee jaar zal het ook mogelijk zijn om de aangiftes rechtstreeks te verzenden via het internet. De authenticatie zou dan met een elektronische handtekening gebeuren, net als bij de BTW-aangiftes. Op termijn is het de bedoeling dat de administratie 85% van de belastingaangiftes van natuurlijke personen zelf kan invullen, op basis van de gegevens waarover ze beschikt in haar gegevensbanken of die ze ontvangt van derden. Belastingplichtigen hoeven dan enkel nog de voorgevulde aangifte te valideren en door te sturen via internet."

Alles wordt dus in het werk gesteld om de Europese richtlijn rond elektronische facturatie om te zetten in een nationale wetgeving tegen 2004?

Alain Zenner: "Facturatie is zonder twijfel een van de belangrijkste en vaakst voorkomende administratieve formaliteiten binnen bedrijven, maar het is nog steeds verre van eenvoudig. Daarom wil de Europese Unie de verschillende facturatiesystemen in de lidstaten zo snel mogelijk harmoniseren en de weg vrijmaken voor elektronische facturatie. Op 20 december 2001 werd daarvoor nog een richtlijn goedgekeurd onder het Belgische voorzitterschap. Die zou tegen 2004 moeten worden omgezet in de nationale wetgevingen. Ik denk dat we het goede voorbeeld moeten geven

en die richtlijn zo snel mogelijk omzetten in een Belgische wetgeving. We willen daarvoor alle betrokken partijen rond de tafel brengen en samen tot een soepel en bruikbaar systeem komen. In maart van dit jaar hebben we een multidisciplinaire werkgroep opgericht om tot een consensus te komen over de facturatievoorwaarden en de modaliteiten van elektronische facturatie. Ik hoop de teksten en de parlementaire procedure begin volgend jaar af te ronden. In afwachting werd een voorlopig systeem ontwikkeld. Ik wil van de gelegenheid trouwens gebruik maken om Isabel te feliciteren. Ze hebben in dit kader namelijk een accreditatie ontvangen voor hun logistieke knowhow op vlak van elektronische facturatie."

En hoe zit het met de sociale zekerheid?

Alain Zenner: "In januari 1999 werd Dimona - Déclaration IMMédiate - ONmiddellijke Aangifte - ingevoerd, waarbij het begin en het einde van een arbeidsovereenkomst elektronisch worden doorgegeven aan de betrokken administraties. De elektronische aangifte is al verplicht voor de bouwsector, het personentransport en de interimarbeid, en wordt op dit moment algemeen ingevoerd. De Dimona-aangifte heeft heel wat voordelen voor de werkgever. Zo hoeft die maar één keer een beperkt aantal gegevens door te sturen voor de verschillende openbare instanties. Werkgevers stellen het afgeschafte papierwerk zeker op prijs. De RSZ ontving in 2000 al meer dan 7 miljoen elektronische aangiftes. Er is ook gebleken dat ongeveer de helft van de bedrijven die de Dimona-aangifte moeten doen, daarvoor het beveiligde netwerk van Isabel gebruiken."

Vragen deze evoluties een belangrijke mentaliteitsverandering binnen de administratie?

Alain Zenner: "Zeker. En daarmee raak je ook meteen een van de grootste uitdagingen aan waar we voor staan. Het is juist een van mijn taken om een nieuwe ondernemingsgerichte cultuur binnen te brengen op het departement Financiën. De administraties kunnen zich niet langer enkel beroepen op hun autoriteit. Integendeel, ze moeten zich omvormen tot efficiënte organisaties die beoordeeld worden op hun prestaties, hun resultaten en het niveau van de dienstverlening die ze aan burgers en bedrijven leveren. Kortom, ze moeten evolueren van een publieke dienst tot een dienst voor het publiek. Daar ligt een belangrijke taak weggelegd voor het Copernicus-plan, dat in parallel met het eGovernment-programma de ambtenarij moet hervormen. Het plan werd genoemd naar Copernicus, die ontdekte dat de zon niet rond de aarde draait, maar de aarde rond de zon. Op dezelfde manier moet een moderne administratie rond de burger draaien, en niet omgekeerd. De huidige fiscale vereenvoudiging moet er dan ook voor zorgen dat de wetgeving duidelijker en transparanter wordt, en dat voor iedereen dezelfde wetten gelden. Het gaat dus niet om een eenvoudige aanpassing van de formaliteiten. De processen worden volledig herdacht. Alleen zo kunnen we de juridische zekerheid verhogen, het papierwerk tot een minimum beperken en de administraties beter laten functioneren."